DUCATI®
HOME AUTOMATION

CODE DE TICKET - SAV
(assegnato dal nostro centro assistenza)

T K – | | | | | | |
A A / M M / J J

MODULO PER RICHIESTA ASSISTENZA CONTROLLO TECNICO / RIPARAZIONE DI UN PRODOTTO DUCATI HOME®

DATI DEL CLIENTE (dati di fatturazione)

Nome e Cognome _____

Indirizzo Via:_____ n. civico____

Città:_____ Cap:_____

Telefono _____

Email _____

Codice Fiscale _____

P.IVA _____

DATI ARTICOLO/I INVIATI IN ASSISTENZA

Data richiesta intervento _____

Data di acquisto_____

Codice articolo/i inviati per il controllo

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

Note: _____

QUESTIONARIO

Da compilare a cura del cliente

Prima di procedere all'invio del prodotto per controllo tecnico al centro assistenza effettuare le seguenti verifiche e rispondere al questionario:

Descrizione della problematica	**Barrare le caselle corrispondenti**	
Dopo quanto tempo dall'installazione del prodotto si è verificato il problema?	☐ alla prima installazione, non sono mai riuscito a far funzionare il prodotto	☐ dopo un periodo di utilizzo e funzionamento corretto
Ha verificato che il problema riscontrato non sia soluzionabile con le istruzioni fornite sul manuale d'uso del prodotto ? (vedi anche https://it.ducatihome.it/pages/catalog-manuals)	SI	NO
Ha verificato di aver eseguito l'installazione e i collegamenti elettrici a regola d'arte e secondo quanto descritto nel manuale d'installazione?	SI	NO
Segnali eventuali eventi straordinari accaduti prima del presentarsi del problema: (danni accidentali, temporali, presenza di vento, errori di collegamento, incidenti o altro)	SI precisare: _____	
Ha letto le condizioni di garanzia del produttore? (vedi anche https://it.ducatihome.it/pages/warranty)	SI	NO
Ritiene che il tipo di danno rientri nelle condizioni di garanzia?	SI	NO
È consapevole ed accetta il fatto che danni non imputabili a difettosità intrinseca del prodotto stesso escludono l'applicabilità della garanzia e che ciò comporterà a suo carico una **quota fissa di apertura pratica e diagnosi** pari a 35,00€ (vedi condizioni/ listino servizio)	SI	NO
Incentivo "Riparazione Rapida senza Preventivo" (Fast Track): Se il prodotto risultasse fuori garanzia vuole che i tecnici procedano direttamente e senza previa preventivazione con l'eventuale riparazione / sostituzione? Nota: In questo caso, la quota fissa di apertura pratica di 35,00 € verrà gestita come segue: Sconto del 30%: Applicato a tutti gli interventi. Il costo di apertura pratica è invece omaggiato se il totale della riparazione (manodopera + ricambi) supera € 100,00 + IVA.	**SI** in caso risulti fuori garanzia, chiedo di procedere all'immediata riparazione beneficiando dello storno del costo di diagnosi che non mi verrà addebitato accettando di pagare il costo per la riparazione fuori garanzia senza previa preventivazione dettagliata.	**NO** in caso risulti fuori garanzia accetto l'addebito del costo di diagnosi di 35€ ma richiedo che prima di procedere alla riparazione, mi venga fornito un preventivo dettagliato per i costi di riparazione. Sono consapevole che i tempi di elaborazione potrebbero essere differiti

FIRMA PER ACCETTAZIONE E SOTTOSCRIZIONE DEL LISTINO

Il sottoscritto dichiara di aver preso completa visione e di accettare integralmente le procedure, le tariffe d'intervento e le clausole legali del **DOC. DDA 2026 - 06 ITA PROCEDURA SAV** da pagina 1 a 5.

Firma del Cliente per accettazione: _____ Data e luogo: _____

SPAZIO RISERVATO ALLA DESCRIZIONE DEI SINTOMI RIPORTATI DAL CLIENTE E NOTE AGGIUNTIVE:

Descrivi i sintomi riscontrati (è consigliato allegare fotografie o altra documentazione a supporto della richiesta).

_____

_____

_____

Il presente modulo va allegato all'invio del prodotto per il quale si richiede controllo tecnico

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE:

Attenzione: si raccomanda di imballare adeguatamente il prodotto e di spedire a mezzo di corriere che fornisca la tracciabilità della spedizione.

DUCATI HOME® Automation: DDA Srl via Cabriolo 50/A, 43036 Fidenza (PR) / info@ducatihome.it / help@ducatihome.it