DUCATI®
HOME AUTOMATION

CÓDIGO TICKET - SAV

T K – | | | | | | |

(asignado por nuestro centro de asistencia)

FORMULARIO PARA SOLICITUD DE ASISTENCIA, CONTROL TÉCNICO / REPARACIÓN DE UN PRODUCTO DUCATI HOME®

DATOS DEL CLIENTE (datos de facturación)

Nombre y Apellidos _____

Dirección (calle):_____ n. exterior____

Ciudad:_____ Código postal:_____

Teléfono _____

E-mail _____

NIF_____

DATOS DEL/LOS ARTÍCULO(S) ENVIADOS A ASISTENCIA

Fecha de solicitud de intervención _____

Fecha de compra_____

Código del/los artículo(s) enviados para la revisión

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

Observaciones: _____

CUESTIONARIO

A cumplimentar por el cliente

Antes de proceder al envío del producto para control técnico al centro de asistencia, realice las siguientes verificaciones y responda al cuestionario:

Descripción de la problemática	**Marque las casillas correspondientes**	
Después de cuánto tiempo desde la instalación del producto se ha producido el problema?	☐ Desde la primera instalación, nunca he conseguido que el producto funcione	☐ Después de un período de uso y funcionamiento correcto
Ha comprobado que el problema detectado no pueda resolverse con las instrucciones proporcionadas en el manual de uso del producto? (véase también https://es.ducatihome.it/pages/catalog-manuals)	SI	NO
Ha comprobado que la instalación y las conexiones eléctricas se han realizado correctamente y de acuerdo con lo descrito en el manual de instalación?	SI	NO
Indique cualquier acontecimiento extraordinario ocurrido antes de la aparición del problema: (daños accidentales, tormentas, presencia de viento, errores de conexión, accidentes u otros)	SI por favor especifique: _____	
Ha leído las condiciones de garantía del fabricant (véase también https://es.ducatihome.it/pages/warranty)	SI	NO
Considera que el tipo de daño está cubierto por las condiciones de garantía?	SI	NO
Es consciente y acepta que los daños no atribuibles a defectos intrínsecos del propio producto excluyen la aplicación de la garantía y que ello supondrá, a su cargo, una **cuota fija de apertura de expediente y diagnóstico** de 35,00€ (véanse las condiciones y la tarifa del servicio)	SI	NO
Incentivo «Reparación Rápida sin Presupuesto» (Fast Track): Si el producto resultara estar fuera de garantía, ¿desea que los técnicos procedan directamente y sin presupuesto previo a la eventual reparación o sustitución? Nota: En este caso, la cuota fija de apertura de expediente de 35,00 € se gestionará de la siguiente manera: Descuento del 30 %: aplicado a todas las intervenciones. Exención de la cuota de apertura de expediente: la cuota será gratuita si el importe total de la reparación (mano de obra + repuestos) supera los 100,00 € + IVA.	**SI** in caso risulti fuori garanzia, chiedo di procedere all'immediata riparazione beneficiando dello storno del costo di diagnosi che non mi verrà addebitato accettando di pagare il costo per la riparazione fuori garanzia senza previa preventivazione dettagliata.	**NO** in caso risulti fuori garanzia accetto l'addebito del costo di diagnosi di 35€ ma richiedo che prima di procedere alla riparazione, mi venga fornito un preventivo dettagliato per i costi di riparazione. Sono consapevole che i tempi di elaborazione potrebbero essere differiti

FIRMA PARA ACEPTACIÓN Y SUSCRIPCIÓN DEL LISTADO

El abajo firmante declara haber tomado completa visión y aceptar íntegramente los procedimientos, las tarifas de intervención y las cláusulas legales del **DOC. DDA 2026 - 06 ESP PROCEDIMIENTO SAV** de la página 1 a 5.

Firma del cliente para aceptación: _____ Fecha y lugar: _____

ESPACIO RESERVADO A LA DESCRIPCIÓN DE LOS SÍNTOMAS REPORTADOS POR EL CLIENTE Y NOTAS ADICIONALES:

Describe los síntomas encontrados (se recomienda adjuntar fotografías u otra documentación que respalde la solicitud).

_____

_____

_____

El presente formulario debe adjuntarse al envío del producto para el cual se solicita control técnico

DIRECCIÓN DE ENVÍO:

Atención: se recomienda embalar adecuadamente el producto y enviarlo mediante un servicio de mensajería que proporcione la trazabilidad del envío.

DUCATI HOME® Automation: DDA Srl via Cabriolo 50/A, 43036 Fidenza (PR) / info@ducatihome.it / help@ducatihome.it