DUCATI®
HOME AUTOMATION

TICKET-CODE – SAV

T	K	–						

(von unserem Kundendienstzentrum zugewiesen)

FORMULAR FÜR DIE BEANTRAGUNG TECHNISCHER ÜBERPRÜFUNG / REPARATUR EINES DUCATI HOME®-PRODUKTS

KUNDENDATEN (Rechnungsdaten)

Vorname und Nachname _____

Adresse Straße:_____ Hausnummer____

Stadt:_____ PLZ:_____

Telefon _____

E-mail _____

USt-IdNr. _____

DATEN DES/DER ZUR WARTUNG EINGESENDETEN ARTIKEL(S)

Datum der angeforderten Maßnahme _____

Kaufdatum _____

Artikelcode(s), die zur Überprüfung eingesendet wurden

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

Anmerkungen: _____

FRAGEBOGEN

Vom Kunden auszufüllen

Vor dem Versand des Produkts zur technischen Überprüfung an das Servicezentrum führen Sie bitte die folgenden Prüfungen durch und beantworten Sie den Fragebogen:

Beschreibung des Problems	**Die entsprechenden Kästchen ankreuzen**	
Nach welcher Zeit nach der Installation des Produkts ist das Problem aufgetreten?	☐ bei der ersten Installation, ich habe das Produkt nie zum Laufen gebracht	☐ nach einer Nutzungsdauer und ordnungsgemäßem Betrieb
Haben Sie überprüft, ob das festgestellte Problem nicht mithilfe der im Benutzerhandbuch des Produkts enthaltenen Anweisungen gelöst werden kann? (siehe auch https://de.ducatihome.it/pages/catalog-manuals)	JA	NEIN
Haben Sie überprüft, dass die Installation und die elektrischen Anschlüsse fachgerecht und gemäß der Beschreibung im Installationshandbuch durchgeführt wurden?	JA	NEIN
Geben Sie etwaige außergewöhnliche Ereignisse an, die vor dem Auftreten des Problems aufgetreten sind: (zufällige Schäden, Unwetter, Wind, Anschlussfehler, Unfälle oder anderes)	JA zur Klarstellung: _____	
Haben Sie die Garantiebedingungen des Herstellers gelesen? (siehe auch https://de.ducatihome.it/pages/warranty)	JA	NEIN
Sind Sie der Ansicht, dass die Art des Schadens unter die Garantiebedingungen fällt?	JA	NEIN
Sie sind sich bewusst und akzeptieren, dass Schäden, die nicht auf einen inneren Produktmangel zurückzuführen sind, **die Anwendbarkeit der Garantie ausschließen und dass dies für Sie eine pauschale Bearbeitungs- und Diagnosegebühr in Höhe** von 35,00 € zur Folge hat. (siehe Bedingungen / Dienstleistungspreisliste)	JA	NEIN
Anreiz „Schnellreparatur ohne Kostenvoranschlag" (Fast Track): Falls das Produkt außerhalb der Garantie liegt, wünschen Sie, dass die Techniker direkt und ohne vorherigen Kostenvoranschlag die eventuelle Reparatur / den Austausch durchführen? Hinweis: In diesem Fall wird die pauschale Bearbeitungsgebühr von 35,00 € wie folgt gehandhabt: 30 % Rabatt: auf alle Eingriffe angewendet. Die Bearbeitungsgebühr wird hingegen erlassen, wenn die Gesamtkosten der Reparatur (Arbeitskosten + Ersatzteile) 100,00 € + MwSt. übersteigen.	**JA** Falls das Produkt außerhalb der Garantie liegt, beantrage ich die sofortige Reparatur unter Inanspruchnahme des Erlasses der Diagnosekosten, die mir nicht berechnet werden, und erkläre mich damit einverstanden, die Kosten für die Reparatur außerhalb der Garantie ohne vorherige detaillierte Kostenvoranschlagserstellung zu bezahlen.	**NEIN** Falls das Produkt außerhalb der Garantie liegt, akzeptiere ich die Berechnung der Diagnosekosten in Höhe von 35 €, verlange jedoch, dass mir vor der Durchführung der Reparatur ein detaillierter Kostenvoranschlag für die Reparaturkosten zur Verfügung gestellt wird. Ich bin mir bewusst, dass sich dadurch die Bearbeitungszeiten verlängern können.

UNTERSCHRIFT ZUR ANNAHME UND BESTÄTIGUNG DER PREISLISTE

Der Unterzeichner erklärt, die Verfahren, die Eingriffstarife und die rechtlichen Klauseln des **DOC. DDA 2026 - 06 DE VERFAHREN SAV** von Seite 1 bis 5 vollständig gelesen und uneingeschränkt akzeptiert zu haben.

Unterschrift des Kunden zur Annahme: _____ Datum und Ort: _____

RESERVIERTER BEREICH FÜR DIE BESCHREIBUNG DER VOM KUNDEN GEMELDETEN SYMPTOME UND ZUSÄTZLICHE HINWEISE:

Beschreiben Sie die festgestellten Symptome (es wird empfohlen, Fotos oder andere unterstützende Unterlagen zur Anfrage beizufügen).

_____

_____

_____

Dieses Formular ist dem Versand des Produkts beizulegen, für das eine technische Überprüfung angefordert wird.

VERSANDADRESSE:

Achtung: Es wird empfohlen, das Produkt sorgfältig zu verpacken und per Kurierdienst zu versenden, der eine Sendungsverfolgung gewährleistet.

DUCATI HOME® Automation: DDA Srl via Cabriolo 50/A, 43036 Fidenza (PR) / info@ducatihome.it / help@ducatihome.it